

WAT IS HET RETOURBELEID?

Je kunt items van je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst gratis retourneren. We zorgen er dan voor dat je zo snel mogelijk je geld terugkrijgt.

Er zijn slechts een paar zaken die je even moet weten:

Omruielen kan helaas niet. Je kunt het item wel opnieuw bestellen (en het andere terugsturen).

De items die worden geretourneerd zijn jouw verantwoordelijkheid tot ze terug in ons bezit zijn. Het handigste is hierbij om onze retourhandleiding te volgen, over hoe ze te beschermen tegen schade en slijtage.

We betalen de items terug tegen de prijs waarvoor je ze hebt gekocht - ook items gekocht in de uitverkoop.

Alle goederen worden geïnspecteerd wanneer we ze terugkrijgen.

Retourbeleid is alleen geldig voor producten die nieuw zijn. Gebruikte producten worden niet geretourneerd

Retourformulier/retourlabel op aanvraag via contact

Volg de volgende, eenvoudige, stappen om snel en gemakkelijk een of meerdere artikelen uit je bestelling aan ons terug te sturen:

- Stop het artikel terug in de doos waarin dit werd geleverd, zodat het onderweg niet beschadigd raakt.
- Plaats de artikelen en je retourformulier terug in de doos waarin dit werd geleverd.

Dat is 'm; je bent klaar om het artikel te retourneren.

Nederland: Lever het pakket aan bij de dichtstbijzijnde DHL of PostNL Parcelshop. Het is belangrijk dat je een bewijs van retournering krijgt. Pakketjes bezorgd door DHL dienen geretourneerd te worden via DHL. Pakketjes bezorgd door PostNL dienen geretourneerd te worden via PostNL.

België: Lever het pakket aan bij de dichtstbijzijnde DPD Parcelshop. Het is belangrijk dat je een bewijs van retournering krijgt.

KAN IK EEN ARTIKEL OMRUILEN?

Nee, het is helaas niet mogelijk om een artikel te ruilen bij ons, maar je kunt altijd een nieuwe bestelling plaatsen om het gewenste artikel te krijgen.

Het artikel dat je niet wilt houden kun je gemakkelijk terugsturen naar ons en wij zullen vervolgens het bedrag aan je terugbetalen.

Volgens de wet heb je 14 dagen de tijd om een artikel te retourneren aan ons.

HEBBERN JULLIE MIJN RETOURPAKKET ONTVANGEN?

Je ontvangt een e-mail zodra wij je retourzending hebben ontvangen in ons magazijn of jij hebt aangetoond dat de retourartikelen aan ons zijn verzonden.

WANNEER KRIJG IK MIJN GELD TERUG?

De terugbetaling vindt zo spoedig mogelijk plaats, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat je gebruik hebt gemaakt van je herroepingsrecht. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij de retourartikelen hebben terugontvangen of je hebt aangetoond dat de retourartikelen aan ons zijn verzonden. Je ontvangt een e-mail zodra wij je retourzending hebben ontvangen in ons magazijn of jij hebt aangetoond dat de retourartikelen aan ons zijn verzonden.

Zodra wij je retourzending hebben ontvangen in ons magazijn of jij hebt aangetoond dat de retourartikelen aan ons zijn verzonden, betalen wij je het volledige bedrag terug, inclusief de verzendkosten door ons in rekening gebracht voor de geretoureerde producten in het geval je de gehele bestelling retourneert. De verzendkosten zijn een standaardbedrag dat niet afhankelijk is van het aantal bestelde producten. Daarom betalen wij geen verzendkosten terug als je slechts een deel van jou bestelling retourneert.

De terugbetaling vindt plaats op dezelfde wijze als jouw betaling.

PayPal

We storten het bedrag van de teruggestuurde artikelen zo snel mogelijk terug op je PayPal overzicht.

Het hangt af van je instellingen bij PayPal of je het bedrag terugkrijgt op je PayPal overzicht of dat PayPal het bedrag direct terugstort op je bankrekening. Hier hebben wij geen invloed op, maar het is gemakkelijk om je instelling te veranderen bij je PayPal betalingen bij PayPal.

Creditcard

Als wij je retournering verwerkt hebben maken wij het geld over binnen 14 dagen. Helaas kan het 2 tot 30 dagen duren voordat het bedrag daadwerkelijk op de bankrekening staat. Dit hangt af van welke bank en kaartprovider je hebt.

We storten het bedrag van de retour artikelen terug op het rekeningnummer waarvan het is afgeschreven. Als dit niet lukt (als de kaart bv afgewezen of verlopen is) maken wij het geld over via de bank. In dat geval verzoeken wij je om onze klantenservice te benaderen met je rekeninggegevens.



WHAT IS THE RETURN POLICY?

You can return items of your order free of charge within 14 days of receipt. We ensure that you get your money back as soon as possible.

There are only a few things you need to know:

- Unfortunately, exchange is not possible. You can order the item again (and send it back).
- The items that are returned are your responsibility until they are back in our possession. The easiest way to do this is to follow our return manual, on how to protect them from damage and wear.
- We refund the items at the price you bought them for - also items purchased at the sale.
- All goods are inspected when we receive them back.
- Return policy is only valid for products that are new. Used products are not returned
- Return form / return label on request via contact

Follow the following, simple, steps to quickly and easily return one or more items from your order to us:

- Put the item back in the box in which it was delivered so that it is not damaged on the way.
- Put the items and your return form back in the box in which it was delivered.
- That's it; you are ready to return the item.
- The Netherlands: Deliver the package to the nearest DHL or PostNL Parcelshop. It is important that you receive proof of return. Packages delivered by DHL must be returned via DHL. Packages delivered by PostNL must be returned via PostNL.
- Belgium: Deliver the package to the nearest DPD Parcelshop. It is important that you receive proof of return.

CAN I RETURN ARTICLE?

No, it is unfortunately not possible to exchange an item with us, but you can always place a new order to get the desired item.

- The item that you do not want to keep can easily be returned to us and we will then refund the amount to you.
- According to the law, you have 14 days to return an item to us.

HAVE YOU RECEIVED MY RETURN PACKAGE?

You will receive an e-mail as soon as we have received your return in our warehouse or you have shown that the return items have been sent to us.

WHEN DO I RECEIVE MY MONEY?

The refund will take place as soon as possible, but no later than 14 days after you have used your right of withdrawal. We may wait with refund until we have received the returned items or you have shown that the return items have been sent to us. You will receive an e-mail as soon

as we have received your return in our warehouse or you have shown that the return items have been sent to us.

Once we have received your return in our warehouse or you have shown that the return items have been sent to us, we will refund you the full amount, including the shipping costs charged by us for the returned products in case you return the entire order. The shipping costs are a standard amount that does not depend on the number of products ordered. That is why we do not refund shipping costs if you only return part of your order.

PayPal

We return the amount of the returned items to your PayPal overview as soon as possible.

It depends on your settings at PayPal whether you get the amount back on your PayPal overview or that PayPal immediately refunds the amount to your bank account. We have no influence on this, but it is easy to change your institution with your PayPal payments at PayPal.

Credit card

If we have processed your return, we will transfer the money within 14 days. Unfortunately, it can take 2 to 30 days for the amount to actually be in the bank account. This depends on which bank and card provider you have.

We refund the amount of the return items to the account number from which it has been debited. If this does not work (if the card has been rejected or expired, for example), we transfer the money through the bank. In that case we ask you to approach our customer service with your account details.